

## **TIETOSUOJASELOSTE**

Suomen Muuttoremontti Oy / Työlä Oy

Tämä on Suomen Muuttoremontti Oy:n / Työlä Oy:n henkilötietolain (523/1999) 10 ja 24 § ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 21.5.2018. Viimeisin muutos 22.5.2018.

### **Tietosuojaseloste**

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

### **Rekisterinpitäjä**

Suomen Muuttoremontti Oy / Työlä Oy

Y-tunnus: 1069437-6

Juhansuonkatu 6

37150 NOKIA

03-777 5500

tilaukset@suomenmuuttoremontti.fi

### **Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö**

Petri Tanskanen, 045-174 9300, petri.tanskanen@tyola.fi

### **Henkilörekisterin nimi**

Suomen Muuttoremontti Oy:n / Työlä Oy:n kuluttaja-asiakkaiden asiakas- ja markkinointirekisteri

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain 10 §:n perusteella asiakassuhteiden hallintaan ja hoitamiseen, palveluiden tuottamiseen, laskutukseen, maksujen valvontaan, maksujen perintään, markkinointiin, asiakassuhteiden ja liiketoiminnan kehittämiseen sekä muihin vastaaviin käyttötarkoituksiin.

Rekisterin sisältämiä henkilötietoja voidaan käyttää Suomen Muuttoremontti Oy:n / Työlä Oy:n toteuttamiin mielipide- tai markkinatutkimuksiin (esim. asiakastytyväisyystutkimukset).

## Rekisteröitävät tiedot

Henkilörekisteriin merkitään seuraavat tiedot:

Perustiedot, kuten

- etu- ja sukunimet
- yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- remontointikohteen tiedot (asunnon tiedot, aiottu remontti)

Asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot, kuten

- palvelujen käyttämiseen liittyvät tunnistetiedot (esim. asiakasnumero)
- asiakkuuden alkamisajankohta
- teetettyjen remonttien tiedot
- palvelujen käyttö (esim. uutiskirjeen tilaaminen)
- tehdyt reklamaatiot
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- mahdolliset muut asiakkaan itsensä antamat lisätiedot ja muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot
- asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvä yhteydenpito ja viestintä (kuten reklamaatiot ja muut palautteet)
- suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- remontointikohteen kuvausluvut ja -kiellot
- remontointikohdekuvien käyttöluvut ja -kiellot (markkinointimateriaalit, verkkosivut, sosiaalisen median kanavat)

## TIETOSUOJASELOSTE

SUOMEN MUUTTOREMONTTI OY / TYÖLÄ OY

### Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilörekisteriin merkittäviä tietoja hankitaan säännönmukaisesti seuraavin tavoin:

- Tietoja kerätään pääasiallisesti rekisteröidyltä itseltään palvelun tilaamisen yhteydessä puhelimitse, Internetin kautta (asiakastietolomake), sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla (esim. henkilökohtaisesti messuilla, yrityksen toimipisteellä)
- Sosiaalisesta mediasta asiakkaan osallistuessa arvontaan tms.

### Henkilötietojen luovuttaminen

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja käytetään ainoastaan asiakassuhteiden hoitamiseen eikä niitä luovuteta säännönmukaisesti edelleen. Maksamattomien laskujen perintätoimenpiteitä varten voidaan yksittäisiä tietoja luovuttaa perintätoimistolle.

Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöin Suomen Muuttoremontti Oy / Työlä Oy huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

## **Rekisterin suojaus**

### **A) Fyysisessä muodossa oleva aineisto**

Fyysisessä muodossa oleva aineisto säilytetään Suomen Muuttoremontti Oy:n / Työlä Oy:n toimitiloissa lukitussa tilassa. Manuaalisesti käsiteltävät, rekisteröityjen tietoja sisältävät asiakirjat säilytetään myös lukituissa tiloissa siten, että asiattomilta on niihin pääsy estetty.

### **B) Sähköisesti tallennetut tiedot**

Sähköisessä muodossa olevat tiedot säilytetään Suomen Muuttoremontti Oy:n / Työlä Oy:n tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Tietokannat, joihin rekisterin tietoja tallennetaan, ovat palomuurein, salasanoin ynnä muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa.

Suomen Muuttoremontti Oy / Työlä Oy huolehtii, että ainoastaan niillä yrityksen työntekijöillä on pääsy tietoihin, joille se heidän työtehtävien hoitamisen vuoksi on tarpeen.

## **Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön. Yhteystiedot näkyvät yllä. Tarkastuspyyntö tulee toimittaa kirjallisesti ja allekirjoitettuna, tarkastuspyyntö voidaan myös esittää henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän toimipaikassa.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Korjauspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkinointi- ja mielipidetutkimusta varten. Kiellon voi ilmoittaa rekisteriasioista vastaavalle henkilölle

## **Muut rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö laissa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa yllä mainitulle yhteyshenkilölle.